



TISA, SA ha confiado en la solución Doriath Trans para mejorar la gestión del transporte.



Sector: *Transporte*

Ubicación: *Palol de Revardit - Girona*

Perfil del cliente: TISA SA, es una empresa familiar dedicada desde 1967, año de su creación, al servicio de transporte regional de mercancías por carretera.

Con los años ha ido incrementado su flota de camiones, 17 actualmente, y el número de servicios. Se han creado rutas en régimen de *grupage* y cargas completas. Y se ha ampliado el sector de actividad, TISA SA, trabaja a nivel regional, nacional e internacional.

Su principal actividad se centra en el transporte de carga completa o fraccionada, servicio logístico y almacenaje de mercancías en general.

Beneficios de la solución:

- *Control de la flota y capacidad de dar flexibilidad con un sistema de seguimiento de incidencias, alarmas y notificaciones*
- *Las órdenes de trabajo se centran en el aplicativo gestionado por los expertos en logística de la central.*
- *Integración de la gestión del Tráfico con las aplicaciones del ERP de doriath: facturación, contabilidad, business intelligence.*



¿Por qué se decidió invertir en una solución como DoriathTrans?

Antes de esta implantación estábamos con otro aplicativo pero no teníamos las cosas centralizadas en un solo programa y era problemático. Si tienes que estar trabajando con un programa de gestión de tráfico, después hacer los correos electrónicos y alarmas para separar es muy costoso.

Nos decidimos a centralizarlo todo con el objetivo que con un solo vistazo viéramos el trabajo diario de los vehículos y consiguiéramos una gestión muy ágil tanto en la oficina como en la carretera.

“Desde nuestro punto de vista, pienso que cumplimos con las necesidades de una empresa de transporte”.

Martirià Badosa, gerente de Tisa, SA.

También queríamos poder gestionar la trazabilidad. Este hecho es esencial en nuestro trabajo. Debemos conocer todo el proceso que ha habido desde el inicio de la llamada hasta el final de la orden. Cuando te llama un cliente por alguna incidencia, tú puedes saber qué ha sucedido solo con un *click*. Antes nos teníamos que mover arriba y abajo, buscando papeles, escaneando, enviando correos... y era algo que teníamos la necesidad de cambiar.

A parte del DoriathTrans también estáis trabajando con TomTom y GoogleMaps.

DORIATH TRANS



El programa lleva integrada la aplicación de GoogleMaps para validar las direcciones del lugar de destino y verificarlas para que los transportistas no pierdan tiempo buscando por los polígonos o dirigiéndose a direcciones que no existen.

El programa de Tomtom está instalado a los camiones donde los conductores se identifican para iniciar la jornada. Cada uno de ellos ve la lista de los encargos a realizar y debe confirmar el inicio o finalización de cada orden. Además les funciona como navegador. Esta es la herramienta para que desde la central se pueda mantener, gestionar fácilmente la supervisión y comunicación de las flotas de camiones.



¿Cuál es el aspecto más destacado o ventaja que ofrece la solución?

Lo más importante es resolver la comunicación entre la flota y la central de un modo eficiente para que desde la central se pueda saber en todo momento donde se encuentran los camiones, las órdenes cumplidas, cuales están pendientes y poderlos enviar nuevas órdenes de trabajo incluso cuando están en ruta. Simplemente utilizando la pantalla del su GPS.

Pero el día a día es muy variable y una ventaja muy competitiva es la facilidad de anular o añadir las órdenes de transporte.

“Hemos ganado con agilidad y rapidez para gestionar las órdenes de transporte. Los conductores saben en

todo momento que tienen información veraz”. Martirià Badosa, gerente de Tisa, SA.

En nuestro sector, cada llamada te puede hacer modificar de pies a cabeza el trabajo que has encargado a un camión. Nos permite agilidad, podemos anular órdenes desde la central y el conductor sabe que todo lo que ve en pantalla es correcto.

Habéis conseguido vuestro objetivo a través de esta ventaja?

Sí. La integración de un sistema de gestión del tráfico con el monitorage de la flota de camiones es el punto fuerte de la aplicación. La comunicación entre los camiones y la central, en este tipo de empresas, es uno de los aspectos críticos ya que los imprevistos, habituales en el sector, obligan a cambiar la planificación diaria de forma sistemática a lo largo de la jornada.



Con el sistema de monitorage de Doriath se evita estar conectado con el móvil constantemente y la tarea de reorganizar las órdenes de trabajo queda perfectamente centrada en el aplicativo, que es gestionado por los expertos en logística de la central.

Más información:

www.tisatrans.com

Veïnat de la Banyeta Nova, 17

Zona industrial La Banyeta

17843 Palol de Revardit – Girona

976 109 983

info@tisatrans.com